

## Experimenteel Verbetertraject Preventie Grensoverschrijdend gedrag en Mishandeling

*Een cliënt die herhaaldelijk een andere cliënt pest, bang maakt, uitscheldt.*

*Een medewerker die niet reageert op roepen van een cliënt, te weinig hulp geeft bij het eten, kleineert, schreeuwt, onrespectvol aanraakt of slaat.*

Dit zijn situaties die in elke organisatie voorkomen: soms in relatief milde vorm, soms is er sprake van ernstige, mensonterende excessen. Vaak zonder dat het bekend is, of zonder dat erover wordt gesproken.

Hoe kunt u ervoor zorgen dat grensoverschrijdend gedrag en mishandeling zo min mogelijk voorkomt in uw organisatie? Hoe herkent u risicofactoren en mogelijke signalen? En wat gebeurt er bij een incident? Wilt u hier effectief en op een resultaatgerichte manier aan werken? Doe dan mee met het unieke en kleinschalige Verbetertraject Preventie Grensoverschrijdend gedrag en Mishandeling!

### Werkwijze

- U werkt gedurende een jaar met de verbetermethodiek efficiënt én effectief aan preventie van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling. Deze werkwijze is eerder succesvol ingezet bij het Verbetertraject Preventie Seksueel Misbruik van Zorg voor Beter.
- De projectleider en een medewerker van het pilotteam nemen deel aan vier werkconferenties. Ook de teamleider wordt gevraagd in elk geval de eerste en de derde bijeenkomst aanwezig te zijn.
- In de tussenliggende periodes werkt u in uw eigen organisatie aan het bereiken van de doelen. U krijgt daarbij maandelijkse telefonische ondersteuning en schriftelijke feedback op uw sterkte zwakte analyse.
- Maandelijks meet u de bereikte resultaten om vervolgens de juiste vervolgacties in te kunnen zetten.
- Aan de hand van uw inzichten en ervaringen worden instrumenten en werkwijze aangepast.

### Wat levert het verbetertraject u op?

- U leert op welke manier u effectief en resultaatgericht kunt werken aan preventie van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling.
- U leert hoe staf en begeleiders dat samen met cliënten kunnen doen.
- U maakt een sterkte-zwakte analyse van uw eigen organisatie.
- U leert kleinschalig te verbeteren zodat begeleiders gemotiveerd worden en u er achter komt welke werkwijze in uw organisatie aanslaat.
- U krijgt gedurende een jaar intensieve begeleiding.
- U krijgt de beschikking over verschillende instrumenten, die we samen met u ontwikkelen, zoals een sterkte-zwakte analyse met risicofactoren, een signalenlijst en een format voor een meldingsprocedure.
- U leert een complex vraagstuk in uw organisatie aan te pakken en krijgt expertise die ook toepasbaar is bij andere verbeteringen.

*“Het is het falen  
van mensen,  
mensen waarvan ze  
zo afhankelijk was.”*

## Voor wie

Preventie van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling is voor organisaties in de gehandicaptenzorg een relatief nieuw onderwerp. Met dit verbetertraject zoeken we uit hoe we hier effectief aan kunnen werken. Als u de uitdaging aandurft om met ons mee te werken, u bereidt bent om materialen en kennis uit te wisselen, en met een pilotteam concreet aan de slag te gaan dan bent u van harte welkom!

## Wat wordt er van uw organisatie verwacht?

- Directe betrokkenheid en draagvlak van (top)directie en leidinggevende van deelnemende pilots. Zonder deze betrokkenheid, resulterend in actieve aansturing, blijkt het realiseren van (blijvende) veranderingen vrijwel onmogelijk.
- Inzet en faciliteren van een projectleider en een of meerdere pilotteams.
- Een actieve bijdrage in het uitwisselen en delen van ervaringen en gegevens.

## Wat kost het om mee te doen?

Deelname aan het verbetertraject kost u niets. Ook deelname aan de conferenties is gratis, inclusief lunch en materialen. U zet menskracht en tijd in om uw doelstellingen te behalen.

## Praktisch

- Het Verbetertraject Preventie Grensoverschrijdend gedrag en Mishandeling start in oktober 2010.
- U kunt zich nu aanmelden voor deelname. Er is maximaal plaats voor vier organisaties, dus meldt u snel aan. Inschrijving sluit op 1 juli 2010 of zodra als het maximum aantal deelnemers is bereikt.
- Na aanmelding volgt een intakegesprek, waarbij de directie of raad van bestuur van uw organisatie aanwezig is. We bespreken of de opzet en doelstellingen van het verbetertraject aansluiten bij uw wensen, mogelijkheden en verwachtingen.
- De werkconferenties worden gegeven op een goed bereikbare locatie in Utrecht.

## Wie begeleiden het verbetertraject?

Nynke Heeringa (Vilans) en Marijke Lammers (MOVISIE) begeleiden het verbetertraject. Beiden voerden eerder verschillende ronden van het verbetertraject Preventie seksueel misbruik uit.

## Meer weten of aanmelden?

- Voor meer informatie: neem contact op met Nynke Heeringa via 030- 7892376 (ma, wo, do) of per mail [n.heeringa@vilans.nl](mailto:n.heeringa@vilans.nl)
- Voor aanmelding: mail naar [gehandicaptenzorg@vilans.nl](mailto:gehandicaptenzorg@vilans.nl), vermeld daarbij duidelijk uw naam, functie, de naam van uw organisatie, uw postadres, uw mailadres, telefoonnummer én de reden van aanmelding. Wij nemen daarna contact met u op.

## Achtergrondinformatie

Het verbetertraject Preventie van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling maakt onderdeel uit van het project "Werken aan sociale veiligheid" dat MOVISIE, Platform VG en Vilans uitvoeren in opdracht van het ministerie van VWS.